

CONTACT US

长沙大秦网络科技有限公司



大秦智教 产品使用手册

www.darqin.com

18874906857

1316556982@qq.com

长沙市芙蓉区碧云天大厦9楼9-A



目录

CONTENT



■ 平台建设背景

校园信息化发展困境	04
智慧校园所面临的挑战	05
大秦智慧云校园平台-理念诞生	07
大秦智慧云校园平台-产品定位	08

■ 平台建设方向

大秦智慧云校园平台-呈现特点	10	服务对象	15
大秦智慧云校园平台-建设原则	11	用户需求	15
大秦智慧云校园平台-实现形态	13	用户体验	17

■ 用户需求 用户体验

目录

CONTENT

产品优势

安全优势

20

高效优势

20

评价优势

21

创新优势

22

整体建设方案

大秦智教·智慧云校园平台

24

智慧环境-硬件设备工程铺设

34

产品规模化 复制方案

服务流程

40

服务支持

41

产品架构

41

大秦智教 运维管理服务

终端故障的处理

43

数据维护与升级

43



引言

随着当前云计算、大数据、物联网、移动计算等新技术逐步广泛应用，经济社会各行业信息化步伐不断加快，社会整体信息化程度不断加深，信息技术对教育的革命性影响日趋明显。2018年国家教育厅发布《教育信息化2.0行动计划》的举措方针，让“积极推动信息技术与教育融合创新发展”成为当前校园信息化建设的新课题。智慧校园产品以其高效便捷的特点，在学校教学、管理、服务等各个方面得到广泛应用，帮助学校提高教育教学质量，提升学生综合素养。

据不完全统计，我国共计学校52万余所、在校学生3亿人、在职专任教师1900万人次。在此如此庞大的数量面前，智慧校园产品的出现，不仅是2.0时代的产物，也是教育现代化进程中的必然选择。大秦智教校园云平台在建设中，不仅需要产品本身的升级优化，还需要学校和教育工作者的积极参与和实践经验的累积。只有这样，才能真正实现智慧教育的目标，提高学生的综合素养和学校的综合竞争力。

信息索引：360416-09-2018-0011-1

生成日期：2018-04-18

发文字号：教技〔2018〕6号

信息类别：教育信息化

发文机构：中华人民共和国教育部

内容概述：教育部印发《教育信息化2.0行动计划》



教育部关于印发《教育信息化2.0行动计划》的通知

教技〔2018〕6号

各省/自治区/直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局，部属各高等学校：

为深入贯彻落实党的十九大精神，办好网络教育，积极推进“互联网+教育”发展，加快教育现代化和教育强国建设，我部研究制定了《教育信息化2.0行动计划》，现印发给你们，请结合本地、本单位工作实际，认真贯彻执行。

2018年4月13日

教育部



校园信息化发展困境

01

智慧校园是指利用先进的信息技术手段，将校园内的各个管理系统进行智能化升级，从而提高教育教学质量、提升学生服务水平、优化校园管理效率，然而，实施智慧校园也面临了一些问题。市面上做校园管理系统的公司数不胜数。而学校在使用的过程中，问题却也层出不穷。曾经有专家对100多家已经铺设了智慧校园的高校进行走访，发现在看似不错的数据背后使用的过程中，问题却也层出不穷。并不是用了计算机或者用了物联

网技术就可以称之为“智慧校园”。该现象的原因在于过去提供的产品是为管理者服务的，任何C端（用户）不喜欢、不长期使用的产品都不是好产品。产品不好用、不便捷、与使用者需求不匹配等问题是智慧校园目前开发的最大阻力。



由于信息化建设的客观规律，学校在信息化建设的中前期以“可用”为原则，不同业务需求由不同的公司服务，使得各个系统建设都是孤立的，学校数据被切割成了一个个互不相通的信息孤岛；没有统一的访问门户以及统一的身份认证，导致学校信息化面向师生时远没有达到“好用”的程度：

- ◆ 传统应用重管理轻服务现象严重，为师生提供的信息服务不够全面。
- ◆ 多重身份和密码体系，多种登陆界面，使用方便性不够。
- ◆ 传统系统对于教育教学支撑不够，制约了师生使用的积极性。
- ◆ 缺乏数据标准，系统间数据难以共享且重复管理，各部门协作处理难、效率低下。
- ◆ 对历史数据的收集、整理和保存工作做得不够，无法进行科学决策。
- ◆ 缺少统一的技术标准及整体建设规划，各类系统整合难度大，不利于长期发展。
- ◆ 学校与学校间的数据不标准，同一用户在不同学校中的信息不能互通，教育行政部门不能有效地进行信息共享与数据处理。

02 智慧校园所面临的挑战

数据安全和隐私保护

智慧校园涉及大量的个人信息和敏感数据，如学生信息、成绩、人像、健康状况等。因此数据安全和隐私保护是至关重要的。智慧校园需要采取有效的安全措施，包括数据加密、访问控制、漏洞修复等，以确保数据不被恶意攻击者窃取或滥用。

技术标准和互操作性

由于智慧校园涉及多个系统和平台，需要确保它们能够互相兼容和协同工作。因此，制定技术标准和建立统一的数据交换协议非常重要，以便不同的系统能够无缝协作。

教师和学生的接受度

智慧校园需要得到教师和学生的广泛接受和支持，否则它的效果会被削弱。因此，学校需要采取措施，包括培训教师和学生如何使用新技术，以及解决他们可能面临的任何困难或抵触情绪。

信息孤岛和应用价值

智慧校园系统涉及多个模块和功能，如果这些系统不能很好地集成和协同工作，可能会导致信息孤岛的出现，影响数据的使用和价值。因此，学校需要考虑如何将智慧校园系统与其他应用程序和服务整合，从而实现更高的效益和应用价值。

大秦智慧云校园平台-理念诞生 03

为解决以上教育信息化阶段遇到的瓶颈，教育信息化开启了由数字校园建设到智慧校园建设的转变，进而进化到校园云平台的概念。“校园云平台”作为数字校园升级到一定阶段的表现，是数字校园发展的一个阶段。校园云平台通过校园硬件设施与软件应用将教学、科研、管理和校园生活进行充分融合，借

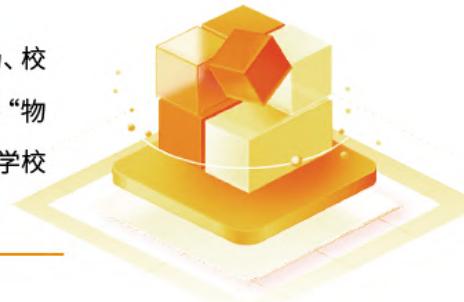
助大数据、区块链技术等为师生、家长提供一个全面的智能感知环境和综合信息服务平台，以及基于角色身份的个性化服务。从“数字校园+物联网+云计算”的校园云平台发展模式，势必将进一步推进“以数字为中心”的数字校园向“以人为中心”的校园云平台的发展。



03 大秦智慧云校园平台-理念诞生

硬件层面

构建形成校园的智慧环境，把感应器嵌入到教室、图书馆、食堂、停车场、校门口、宿舍楼等各场地物体、区域，连接形成“物联网”。并通过“校园网”将“物联网”和“软件应用系统平台”融合，实现教学工作、学习活动、安全管理与学校设施的整体结合，实现可感知的校园建设。



软件层面



一个标准

通过建立信息标准与安全体系，使校园业务与资源数据统一化、标准化和集成化，为建立校园各种数字资源的共建共享与校园数据中心打下良好基础。实现不同学段、不同学校、整个教育系统间数据的紧密整合。

两个平台

建设校园信息化管理平台：统一平台、统一身份、统一认证；通过个人桌面、移动设备、智能硬件，实现业务融合、一站式服务，有效提高校园管理的信息化和精细化水平。

建设运维支撑管理平台：建设和维护校园标准信息体系，实现信息共享、交换与安全监控，管理第三方应用开放接口。

三大中心

建设应用中心，通过开放的应用接口，有效整合校园管理/教学应用系统，实现校园个性化服务。

建设资源中心，形成覆盖全校区的高速无线网络，移动应用、网络应用和数字教学资源随手可及。

建设数据中心，全校统一传感终端网络、校园物联数据专网、无线宽带专网及物联网安全保障体系。

传统校园、数字校园、智慧校园基础信息管理效果对比

传统校园	数字校园	智慧校园
教师信息、学生档案实物存档	学生档案单机存储	学生档案智能存储联网
纸质登记	教师档案单机存储	教师档案网络集中智能存储
各类备课纸质存档	备课数字存档或教师自主备份	协同备课，集中存储
各种教研活动纸质记录	教研活动网络发布	教师集中网络教研信息自动归档
学生教师考勤人工控制	单机单机卡或者指纹考勤	教室/宿舍/会议室/图书馆等自动管理
人员、车辆出入门卫人为判断	安防监控	智能一卡通安防联动、自动识别控制
统计数据纸质报表	报表单机系统分析汇总	学校管理信息联网共享自动挖掘分析
通知公告口头传达或文件	通知公告单系统发送	通知公告网络化自动推送
纸质存储不易查找和保存	数字存储但各系统独立不互通	集中存储，系统互联互通，智能推送

04 大秦智慧云校园平台-产品定位

大秦智慧云校园平台——以用户体验为中心，追求长期使用价值，以提供全面、高效、个性化的校园生活解决方案，致力于开发易于使用、易于理解、易于学习的智慧校园产品。以“用”、“好用”、“可以长期使用”为开发导向。高质量满足教学需求、高效率满足管理需求、高频率满足用户使用需求。针对

性解决校园问题，量身打造的一款校园云端管理平台。让学校、教师、家长、学生四位一体，信息互联、信息数据化、信息智能化，闭环式体验校园服务。

章节二

平台建设方向



大秦智慧云校园平台紧紧围绕校内外教学、管理、学习和生活等实际场景。从人的实际需求出发，为学校搭建专属的融合创新、开放共享的“一站式教育”平台。通过一个标准、两个平台和三个中心将校内校外两个场景紧紧融为一体，真正实现由数字校园与智慧校园向云平台的转变，真正实现校园信息化产品由“可用”到“好用”，由“建得多”到“用得多”转变。



大秦智慧云校园平台-呈现特点

01

丰富的应用平台

“大秦智慧云校园平台”秉持着合作共赢的开放战略，以“应用”为出发点，深入建设“校园+应用”开放平台，突破了学校以往信息化建设过程中封闭、孤立难以灵活使用的壁垒，摆脱了多要就要多建、费财费时费力，信息还不能打通的困境，为学校解决在实际教育场景中已经遇到或可能遇到的难题。为学校提供丰富的应用，包括学校管理、行政办公、教学管理、评价考核、学生成长、资产管理、财务管理、校园考勤、阅卷系统、视频监控、家校沟通等等所有学校需要的。



融合的统一平台

1 部门间的数据融合

部门各自建设、信息隔绝、管理混乱、效率低下是历来信息化建设中遇到的难题。“大秦校园云平台”所有的应用建设都能够统一融为一体：统一门户、统一认证。并实现信息间的无障碍畅通，防止信息孤岛造成的信息化难以落地的问题。真正为学校提供实用好用的信息化平台。

2 不同时期数据融合

同一用户从幼儿园，到小学、初中、高中，甚至成为教师、家长后，其数据均能得到有效保存。大秦校园云平台，也是用户成长轨迹的大数据记录平台。

3 不同学校数据融合

为了使同一用户在不同学校的学习、工作、生活等信息得到有效融合，让教育行政部门对所管辖的学习进行统一、可视化的数据整合。大秦智教正全力以赴完善、创新，并不断努力加强智慧教育的信息建设。

个性化的专属平台

信息化建设不是大而全的工程，面面俱到反而容易点到为止、同质化，不仅不能体现学校的特色，难以落地，还会造成不必要的浪费。“大秦智慧云校园平台”不做大而全的信息化产品，而是从学校、老师和学生家长的实际需求出发，深入挖掘，从而量身打造最能体现学校特色的，最能为学校所用的专属平台，同时也是具有社交属性的信息平台。

02 | 大秦智慧云校园平台-建设原则

统一原则

大秦智慧云校园平台建设是一个庞大的系统工程，涉及到计算机技术、硬件搭建、通讯技术与网络工程、软件工程、项目管理等多个方面。具有投资大、周期长、涉及部门和人员多等特点，因此建设之前必须站在整个学校的顶层层面，做好项目分析和规划设计工作，整体考虑、统一规划，确保统一的信息标准、统一的技术路线、统一的基础架构和统一的组织管理。平台均调用数据库中每位用户唯一的身份标识，登录方式可以有多种：页面登录、移动端登录等，支持同一ID，不同系统同时登录。

融合原则

教育信息化发展现状中最突出的问题是各部门孤立建设、重复建设，而彼此之间没有打通，造成信息孤岛，无法融合，使校园信息化难成体系，难以落地。“大秦智慧云校园平台”坚持融合的原则，不断整合已有的信息资源、开发新的资源，建设集中的信息资源管理机制。实现数据和信息各部門融会贯通，避免重复建设和操作繁琐的问题，使信息化建设真正落地。

开放原则

“大秦智慧云校园平台”坚持开放原则。提供“短信”、“网络”、“程序”、“微信”等各种安全高效互通调用接口，方便数据在数据库的调出和写入，以及各平台间转换。开放构建各种端口，根据程序需求配置端口，优化数据库数据、程序模式，兼容移动端、云端、PC端等，支持HTML5等应用端数据、以及未来各系统数据需求。

拓展原则

“大秦智慧云校园平台”是建立在统一标准下的云平台，建设之初便部署了业务模块的拓展性，可根据新的需求实现及时拓展，并且根据不同学校的需求进行定制服务。

以人为本原则

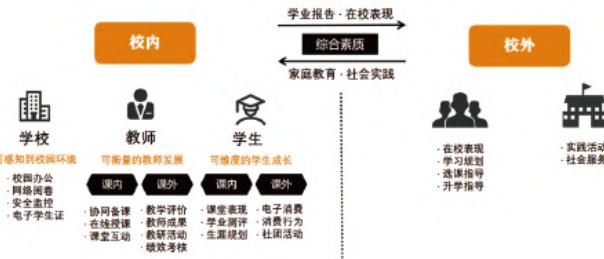
“大秦智慧云校园平台”以用户体验为根本原则，各平台界面、功能等设计均以结合实际教学工作中师生等需求为第一的原则，理解用户需求，支持用户“自定义模块”，带给用户极为流畅舒适的使用体验。同时各平台搭载多种操作模式界面，能够流畅支持电脑，手机移动端，平板、未来更新操作模式等界面操作，真正让平台简单易用。

低成本运营原则

传统数字校园、智慧校园的具体使用过程中，有两大突破特点：一是自主建设平台，往往会因为开发成本、维护成本高，技术人员变动等原因，造成不能适应新情况的变化；二是社会化运营，不同业务需求交由不同企业服务，造成合计成本高等现象。“大秦智慧云校园平台”的价值取向就是要帮助广大学校低成本运营数字校园、智慧校园。

03 大秦智慧云校园平台-实现形态

“大秦智慧云校园平台”将为学校提供可感知的校园环境、为老师提供可衡量的发展体系、为学生提供多维度的成长平台，为家庭和社会机构提供专业的互动交流平台、学习指导平台。同时通过各项数据的流通，将校内和校外两个场景紧紧融为一体。



校内

学校: 可感知的校园环境

根据学校实际需求，提供满足学校个性化需求的校园办公平台；提供阅卷、成绩分析、信息发布、测试一体化的智能阅卷系统；提供集考勤、消费、数据互通于一体的“一卡通”“人脸通”；搭建基于安全考虑的校园安全监控系统。

老师: 可衡量的教师发展

为老师课内教学场景提供协同备课、在校授课、课堂互动等平台，真正实现教学的均衡化、个性化、便捷化；为老师未来发展提供多维度可衡量的教学评价、教研活动、教师成果和绩效考核平台，帮助老师更好地成长。

学生: 多维度学生成长

课内，为学生的学习提供可量化的课堂表现统计、多维度的学业评测体系、专业性的生涯规划指导，助力孩子学业进步；课外，为学生提供专业化的电子考勤和消费系统、丰富多彩的社团活动参与平台，让孩子安全健康全方面成长。

校外

家庭: 通过学校提供的学生学业报告、在校表现数据，及时了解学生成长情况。帮助家长更好的指导学生学习，同时根据数据为家庭提供个性化的学习规划及专业的升学指导。

机构: 通过学校提供的学生学业报告及在校表现数据，指导学生参与相应的社会实践活动。

章节三

用户需求 用户体验



01 | 服务对象

用户需求 | 02

学校管理人员及教师在“大秦智慧云校园平台”的日常使用中,主要使用通道为 PC 端口(Android & IOS),进行学校人、事、物及数据信息的查看;家长主要通过移动端口(Android & IOS)APP 或者微信 H5 的形式去了解孩子的在校状况及学校的各类新闻信息;学生主要通过学校配套的硬件设备,对学生个人档案、课堂需求、校园需求及家长互通等内容获取信息。

大秦智教 · 服务对象及运用功能			
学校	教师	学生	家长
资源总览	资料信息	个人信息	社区互动
教学评估	课务课表	学籍档案	家校通讯
人员管理	年级管理	成绩查询	信息查收
通知公告	班级管理	在线学习	在校安全
运营数据	成绩管理	成长需求	在校表现
教务教研	考试管理	课外活动	在校状态
财务数据	寝室管理	就业指导	在校成绩
办公德育	智慧教学	安全监控	在校消费
后勤督导	自动阅卷	学生评价	在线缴费
事务管理	教师评价	家校视频	在线查询

学校想被解决的问题

- 高效、便捷式的校园管理
- 个性化的管理方案定制
- 创新性的党建工作、数字化评价考核等
- 助力学校发展,提升学校品牌效应
- 切合政策发展,打造“智慧校园样本”

教师想被解决的问题

- 上传下达工作的便捷与及时
- 轻松的教学模式及教学管理
- 学生日常管理的高效
- 对学生信息/考试成绩/日常评价/考勤的管理
- 减少沟通成本,避免家长日常信息轰炸

家长想被解决的问题

- 孩子安全问题:是否在校园?是否在寝室?是否按时上下课?
- 孩子在校表现:班级考勤、寝室出勤、课堂纪律、个人评价、奖惩记录
- 孩子成绩问题:期中、期末、日常测试个人成绩或日常作业进度是否完成
- 孩子消费情况:三餐是否正常、日常消费情况、生活费是否充足。

学生想被解决的问题

- 高效的学习方式
- 智能化的校园生活
- 智能化的学习环境
- 个性化学习方案制定

02 | 用户需求

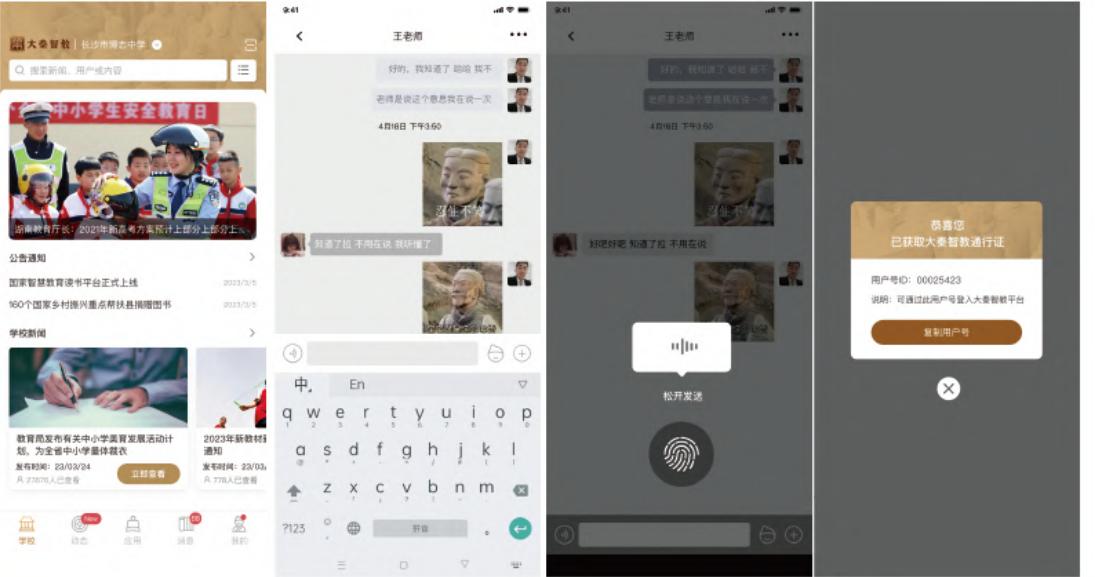
关于用户需求,公司与常年奋战在教育一线的教育管理工作者,同时结合自身教学经验与教育管理优势,双方进行了充分的研讨和分析,深入了解他们在教学现场的实际需求。大秦智慧云校园平台在研发与制作过程中,直击用户痛点,发现各类调研学校的需求实际大同小异,对高质量教学、高效率管理、高频率使用尤为关注。我们针对此需求来解决各个教学场景中的工作与任务。

03 | 用户体验

在这个数字化时代，用户体验成为了智慧校园建设中不可忽视的重要因素。大秦智教本着“用简单的设计，创造大量的产品和服务”的理念面对产品。大秦校园云平台针对四大用户的基本需求，在软件和硬件终端的使用、操作及界面上做了很多思考。在智慧校园的建设中，用户体验需要从多个方面进行考虑和描述：

- ◆ 一个操作简便、易上手的智慧校园系统可以有效提高用户的满意度和使用率
- ◆ 一个快速响应的系统能够提高用户的满意度和使用体验
- ◆ 一个安全的信息库会让用户建立充足的信任感
- ◆ 一个多平台兼容的系统，在不同设备上进行无缝使用和切换，提高用户的便捷性和使用体验
- ◆ 一个稳定可靠的系统能够减少用户的烦恼和不满，提高用户的信任和满意度

一个具有文化属性、视觉典雅、设计美观的系统能够让用户更好地接受和使用，增加用户的粘性和忠诚度。大秦智教 UI 设计思路主要以秦朝历史为背景，融入“以实用主义为导向”的秦朝教育理念。在引导页、启动页、用户登录、操作界面、动态社区及背景进行视觉输出及名言名句的价值倡导。



大秦智慧云校园平台是一家专注于智慧校园建设的企业，其产品研发过程始终以用户需求为导向，以用户体验为中心，秉承着安全、高效的优势共同打造新型校园。在产品的构建过程中，大秦校园云平台注重产品的市场定位和用户体验，深入了解用户需求和痛点，不断进行用户调研和反馈收集，以精益求精的工作态度持续优化产品设计，保证用户能够高频使用产品，提高用户粘性和忠诚度。同时，大秦校园云平台还注重产品的评价和改进，定期开展用户满意度调查和产品改进计划，及时跟进用户反馈，不断优化产品性能和功能，提高产品质量和用户满意度。另外，大秦校园云平台也不断创新和探索，引入先进的技术和理念，不断拓展业务领域，为新型校园建设提供更加全面、高效的解决方案。

章节四

产品优势

安全优势 01

学生安全

大秦智慧云校园平台对学校各个教学场景进行实时监控，包括学生入校、离校，进入课堂、入寝和归寝全部进行实时考勤，对人脸进行抓拍记录、时间数据留存归档，针对食堂消费、超市消费账单，详细的购买时间、消费金额及刷脸支付人像等信息的留存，并在线推送至家长手机终端，让家长对学生的在校生活了然于心，对学生的安全问题既放心又安心。

数据安全

大秦智慧云校园平台以信息安全为首要考虑因素，不依靠第三方平台，拥有平台专属大秦云信息库，可以有效确保用户数据的安全、可靠和保密性。

高效优势 02

一站式信息集成平台

一站式信息集成平台，可以为学校提供高效便捷的一体化建设。通过信息集成的方式，将所有校区信息和功能整合在同一平台。传统的智慧校园产品，往往需要家长下载多个应用APP，或使用不同的程序网址，才能了解孩子的在校情况。大秦智慧云校园平台，实现了让家长通过一个渠道，有效、全面、快速地了解孩子信息。避免家长使用多款应用程序而感到困惑和疲倦。有效减少用户沟通成本、提高用户使用频率，让复杂的事情简单化，让简单的事情程序化。

社区音视频互动实现

市面的常规产品，局限于大数据的展示，对于家长、教师和学生想要即时通讯的诉求没有被即时回应解决。我们的产品以家校互通为出发点，更加注重家长的参与和交流。将语音视频、聊天对话框功能引入。让学校、学生与家长间的联系更加紧密。家长可以实时关注学生在校表现和成长，与学生在线进行互动交流，真正的实现家校无缝对接。硬件摄像头的配备功能，为语音视频聊天和学生监管提供了支持，也为学生的安全和管理提供更多的保障。



03 评价优势

教师评价

教师评价基于监督和反馈机制，是学校提高教育质量的重要手段之一。通过教师评价，学校可以明确教师的教学优劣，针对性地进行培训和改进。同时，教师评价也可以促进教师之间的良性竞争，激发教师的积极性和创造性，增强其工作动力和贡献意识，提高教学质量，能够为学校树立一个积极的教育文化氛围，推动学校不断提高办学水平。大秦智慧云校园平台教师评价体系通过对数据的汇总、统计与分析，更准确地了解教师教学情况、工作表现等方面；采取公开评价的方式，使得过程更加透明化，提高了评价的公正性和可信度。为学校和教育局提供更可靠、具有科学依据的建议。

学生评价

学生德育评价可以帮助学校对学生进行综合素质考核。并通过数据信息提供有效反馈。强化学生思想道德建设、促进教育公平、提高教学质量、促进学生综合素质的提升。

1 精准评价

根据学生的行为表现、思想政治表现、个性特点等多维度数据进行评估，更能全面精准地反映学生的德育水平。

2 及时反馈

实时监测学生的行为表现，及时反馈评价结果，让学生了解自己的优劣势，提高自我调节能力。

3 个性化培养

针对不同学生的个性特点、学习情况等因素，进行个性化评价与培养方案，以更好地满足学生的个性化需求。

4 提高教学效果

为教师提供有效的学生个体化评价数据，协助教师针对学生差异化发展特点，优化教育教学方式和方法，提高教学效果。

5 便捷管理

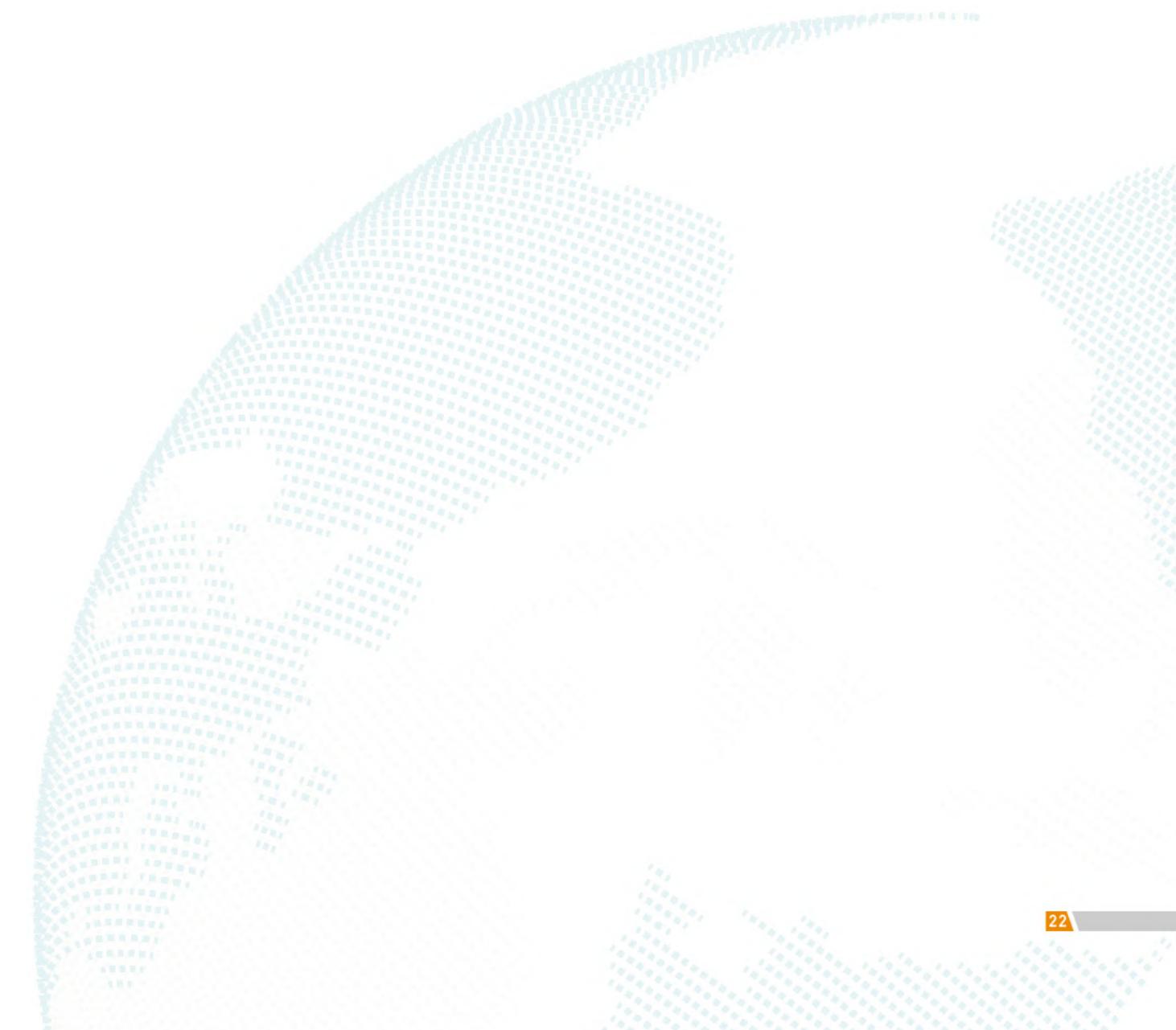
对学生德育表现进行综合管理，方便教师和学校管理人员进行查阅和汇总，提高学校德育管理水平。

综上所述，教师评价、学生德育评价是智慧校园中的关键应用功能之一。是促进学校、教师、学生更好发展的重要途径之一。同时此应用系统使用非常简便，教师、学生可以通过电脑或手机进行自我评估和互评等操作，提高了评价的便利性和灵活性。

创新优势

04

在信息建设思考中，将先进的理念和技术融入平台中，根据市场需求和用户反馈，持续更新和优化功能，让用户具有稳定可靠的使用体验。同时，我们将引入AI智能作为产品亮点和独特的开发能力。通过人工智能对大量的数据进行学习和分析，找到数据中的规律和趋势，生成智能化的应用程序，提供给校园更加高效、精准和个性化的服务与功能。智能推荐、分析、问答、监控等，为智慧校园的建设和发展提供了有力支持，为学校安全、高效的提供决策支持和管理指导。



大秦智慧云校园平台，紧紧围绕学校实际教学与管理需求。有的放矢解决教育场景中的难题，是一款专为学校管理部门、教师、学生、家长打造的“集成式物联网平台”。构建统一校园门户管理平台与硬件设备终端，满足学校管理、智慧教学、家校互通等校园需求，安全便捷、高效有力地推进学校建设和发展。用户可以通过PC端、移动端以及微信公众号和APP等多种途径全方位获取服务。



① 党建办公室

党建工作在大众化教育时代，具有特殊意义，能够给高校指明发展方向、确立发展目标、突出各个时期的工作重点。一个高校就是一种文化，而文化的积累，需要长时间的探索和沉淀。学校的核心任务是培养人才，新时代人才需要知识丰富、思维超前、修养良好、纪律严明。只有加强党建工作，才能给予人才培养更全面的关注，能够培养出大量的德才兼备的学生，形成具有正能量的组织架构。学校党组织需要积极探索、不断丰富，更需要从学校实际出发，统筹谋划，协调推进，努力开创新路径。只有激发学校党组织的活力，才能全面增强学校党建工作的时效性和学校党组织在广大师生中的吸引力、凝聚力，不断开创新时代学校党建的新局面。

- ◆ 党建工作是提升高校整体建设水平的重要依托
- ◆ 党建工作是培养高等全面型发展人才的关键
- ◆ 党建工作是完善高校内部组织的主要途径



01 大秦智教·智慧云校园平台

② 新闻信息

新闻信息是加强学校意识形态阵地建设的重要途径，也是展示学校教育改革发展成就的重要窗口。“对内新闻宣传”就是在准确把握高等教育改革发展形势的基础上，服务于学校的中心工作，围绕学校的办学理念、人才培养的目标定位、校园文化等，通过加强新闻宣传工作，面向师生贯彻党的教育方针和政策，传达学校改革发展的目标、规划和思路、举措，使学校的办学、育人理念成为师生共同的精神文化价值目标和追求，进而凝心聚力、携手同行。



3.校务工作

校务工作模块，可以促进学校的政策法规、上级文件及会议精神的准确传达，确保政令畅通。公文内容、办学目标、治校规划、奖惩办法、规章制度、荣誉获奖等信息的公开，引导教职工具有思维前瞻性，了解学校及教师个人的发展目标，与学校重大决策和发展思路从根本上是一致的，从而产生强大的凝聚力，助推学校良性发展。



4.后勤工作

学校后勤人员要对学校财产起到保护和监管作用、确保学校正常运营工作。进行物品明细类目、申购、维修、耗材、管理人、流通登记、流通信息、领用等事务登记。对人员、物品、信息进行有效管理，定时盘点，做到及时查缺补漏。



③ 行政部

学校行政管理部门在学校管理工作中处于承上启下、对内对外“关节点”的重要位置，是学校实施教学管理、学生管理并进行有力地组织与监督工作。主要职责为提高学校的综合管理水平，最终为学校教育教学工作的不断发展和提高做出准确的执行导向。

1.年级工作

主要针对“年级”所开设的功能模块，方便年级校长及年级主任进行年级管理工作的事务推进。以年级为单位的教师学生名册、管理制度、教学计划、课务课程安排、年级动态等。方便学校管理者对相应监管范畴有及时的把控与数据信息，采取有效的管理举措。



④ 教务处

教务处是负责学校教学工作管理的重要部门，其主要职能是：制订并实施学校教导工作计划和有关教学工作的各项规章制度；审阅教研组和教师教学进度计划；组织教师总结交流教学经验；培养各科教学骨干；编制全校课表、作息表及校历表；组织学生的考试工作、阅卷及质量分析；严格学籍管理，学生的报到注册、转学、休学、复学、毕业、肄业、奖惩等教务工作；建立并管理学生名册、学籍卡、健康卡、毕业生登记表、学生证等学籍档案工作；全校师生的教科书、教学参考书、课本等征订工作；审批各年级试卷及辅导资料；试卷、学生成绩、计划、总结等资料归档和统筹。



2.班级工作

主要针对“班级”所开设的功能模块，方便班主任及任课教师在大秦智教平台PC终端进行详细的班级管理事务推进。此应用模块设置了以班级为单位的信息、学生名册档案、课程表、学生评价、班级动态及相册等。



学校对于对年级、班级的整体工作任务有明确的目标、计划和总结。包括学期计划、月度计划、周计划、日计划，并制定详细的教研思路及教学方案。教师可以分任务、分阶段、分计划地进行高质量教学，有效提高学生知识水平的增长。让学校对教师的教学思路有更加清晰、针对性的优化把控；让教学任务更加公正透明；让教学计划推进更加高效。

01 大秦智教·智慧云校园平台

④ 教务处

教务处是负责学校教学工作管理的重要部门，其主要职能是：制订并实施学校教导工作计划和有关教学工作的各项规章制度；审阅教研组和教师教学进度计划；组织教师总结交流教学经验；培养各科教学骨干；编制全校课表、作息表及校历表；组织学生的考试工作、阅卷及质量分析；严格学籍管理，学生的报到注册、转学、休学、复学、毕业、肄业、奖惩等教务工作；建立并管理学生名册、学籍卡、健康卡、毕业生登记表、学生证等学籍档案工作；全校师生的教科书、教学参考书、课本等征订工作；审批各年级试卷及辅导资料；试卷、学生成绩、计划、总结等资料归档和统筹。

2.智慧教学

课堂教学是实施素质教育的主战场，也是体现课改理念的主渠道。

大秦智教构建“听、讲、评”三位一体的智慧教学模块，让教师线上备课、线上作业管理，学生错题纠正。在不断完善管理措施的基础上，继续从“备、教、批、辅、考、评”等诸环节抓起。



3.教务工作

教务工作主要包含教职工名单、业务档案、课程表；学生档案、学籍、选课内容及日常课程安排的汇总模块；学生信息管理、课程管理、考试及成绩管理。



4.教研工作

教研工作，以促进学生全面发展和教师专业进步为目的。以学校课程实施过程和教育教学过程中教师所面对的各种具体的教育教学问题为研究对象，以教师为研究主体，以专业研究人员为合作伙伴的实践性研究活动。



5.精准教学

教师可以对学生答卷或者作业进行线上管理与批阅。通过大数据、AI 资源标注等技术，对学生的知识图谱生成精准画像，对作业或答卷进行评分、统计分析。提升打分效率的同时降低打分主观性，助力学校科学、公正、多维地实验考试评价。同时，学情分析、成绩查询、错题本、优质作业推荐，可以让学生拥有个性化的学习空间，每位学生的成绩评估都将发送至班主任、年级主任、校长办公室，教师可以精准的给出学生学习方案并有效提高学生成绩。



⑤ 德育处

德育是素质教育的主要目标，是素质教育的灵魂和方向。良好的德育工作，可以有效巩固学生阶段已经获得的道德观念和行为习惯、制约学生的发展方向。学校对学生在思想品德、文化科学、身体素质、审美教育、心理素质、节能素质、社会交往素质教育等方面进行综合素质培养。

1.寝室管理

寝室管理员将各个寝室学生信息同步上传至就寝信息，寝室门口配合大秦智教硬件端口，可在线上对学生日常归寝、离寝均有详细的后台数据信息记录。同步家长的同时，教师及管理员可以随时查看就寝状况，及时获取未归、晚归名单，有效保障学生安全问题。



2.综合素质

学生在校期间的综合素养是一门至关重要的培育学问，可以对学生进行全方位的能力考评。社会实践对孩子成长是非常重要的环节。思想品德、学业水平、健康、人文、科技、艺术、研究、发明及各类社会活动的参与都可以针对性的对学生建立综合素养。但真正要达成一门素质发展，还需要在学校、教师、学生、家长的共同努力达成。



3.德育工作

在这个信息时代，文明视点的重要性愈加凸。它可以强化学校内部文明行为的宣传与培养。通过文明视点，学生可以学习到校园文明相关的知识规范。了解正确的社交礼仪和道德标准，提升自身文明素养。学校可以发布相关政策通知，提醒学生注意行为规范，维护校园良好秩序。



01 大秦智教·智慧云校园平台

⑥ 学工处

学工处主要涉及学生管理和服务工作，针对教师考勤、学生考勤工作，学生社团及生涯规划所设立的应用功能模块，实现提供数据分析和预测等智能化服务，帮助学生及时发现问题和需求，及时给与关怀和帮助。为学生提供更加全面、贴心的服务和支持，推动学生全面发展和成长。

1. 考勤工作

考勤板块主要包括学生考勤、教师考勤、请假管理等功能。可以实现自动化、精准化的考勤管理，避免了传统方式中可能出现的漏打卡、误操作等问题。教师及管理人员有效监管之外，还可以及时反馈信息至家长端。考勤板块还可以对学生的出勤情况进行实时监测和统计，为学校的管理和决策提供数据支持和决策。



2. 学生社团

学生社团为学生提供了一个自由交流、分享学习资源、参与活动的平台。通过此模块，学生可以建立自己的社交网络，分享资源，让学生了解校园文化，促进学生之间的相互交流和合作。提高学生的协作能力和创新能力，不断丰富自己的校园生活。



3. 生涯规划

生涯规划板块以测试和问卷的形式让学生了解自己的兴趣、特长和职业倾向，为学生提供全面的职业生涯规划和发展支持。通过整合学生的个人信息和学习记录，为学生提供专业的职业生涯咨询和指导，帮助学生在职业选择、职业规划和就业方面做出有效决策，提升学生的就业竞争力和职业发展能力。



⑦ 财务处

通过财务查询板块，学生和教职工可以实现线上缴费、查询缴费记录、个人账户余额查询等功能，避免了繁琐的线下操作，减轻了财务处工作压力。同时，学校也可以通过这一板块实现财务数据的自动化管理和实时监控，提高了财务管理的准确性和效率，让学校财务管理更加规范、透明、高效。



⑧ 图书馆

图书馆、阅览室作为学校文化建设核心和知识传承的重要场所，图书馆模块为学生和教师提供了全面、便捷的图书管理服务。学生和教师可以在线浏览图书馆藏书、查询图书借阅情况、参与图书馆文化活动。为学生和教师提供了高效便捷的学术交流和知识获取渠道，让学生和教师随时随地获取所需的学术资料和文献，提高学习和教学效率。同时也为图书馆管理员提供一系列功能模块，方便管理藏书、查询借阅情况、借阅押金等日常工作的管理，也为读者提供了更加便捷的服务。

1. 图书馆



2. 阅览室



3. 电子图书



01 大秦智教·智慧云校园平台

⑨ 信息技术部

智慧校园的建设离不开学校信息技术部门的运营和维护。包括校园网络、信息系统、多媒体设备等信息技术设备的配置、管理和保障。要求与各个部门密切合作，提供有效的技术支持和服务。

1. 考勤工作

信息技术部门负责建设和管理学校的资源中心，为教师和学生提供各种教育资源，如教材、课件、视频、音频等。通过资源中心，教师和学生可以方便地获取所需的教育资源，提高教学效果和学习质量。



2. 网络班级

信息技术部门还负责建设和管理网络班级，通过网络班级，教师可以在线布置作业、发布通知、批改作业等，学生可以在线提交作业、查看成绩、交流讨论等。网络班级的建设可以方便教师和学生之间的交流和互动，提高教学效果和学习质量。



3. 成长空间

信息技术部门负责建设和管理学生成长空间，为学生提供个性化的服务，让学生可以记录自己的学习和成长历程，展示自己的才艺和特长。学生成长空间的建设可以激发学生的学习兴趣和积极性，促进学生的全面发展。



4. 终端设备

信息技术部门确保管理学校的电脑和服务器正常运行，定期对电脑和服务器进行维护和更新，提高性能和稳定性。智慧校园中配置和管理的智能终端设备（考勤机、电子班牌、查询台、消费机等）、物联网设备（传感器、门禁系统、智能照明系统）等日常管理与维护，以保障学校的正常秩序和信息安全。



5. 校车管理

负责校车管理系统可以帮助学校更好地管理和优化校车资源，提高校车使用频率，同时也可以提供更加安全、便捷的校车服务给学生和家长。学校实时掌握校车运营情况，有效规划校车路线，保障学生安全，降低校车拥堵，提高校园交通效率。



6. 易通考评

信息技术部门还负责易通考评系统的建设和维护，通过易通考评系统，教师可以在线进行教学评估和学生评价，为学生提供个性化的评价和反馈，促进学生的个性化发展。易通考评系统的建设可以提高教学质量和学习效果，为学校的教育教学事业提供有力支持。



7. 微课程

微课程可以让教师将课程内容进行有效的压缩和梳理，使学生在较短的时间内获取更多的知识。同时可以为学生提供自主学习的机会，让学生根据自身的需求和兴趣选择课程内容和学习时间。通过微课程的推广和应用，可以更好地适应现代教育的发展趋势，提高教育教学质量和效率，为学生的发展提供更加优质的教育资源和服务。



01 大秦智教·智慧云校园平台

⑩ 校友

校友办公室模块——为毕业生提供了一个与母校保持联系的平台，也为学校提供了一个与校友保持联系的途径。校友办公室板块通过信息化手段，可以实现校友资源共享、人才招聘、职业发展指导、校友捐赠等多种功能，这些功能不仅有助于增强校友之间的联系和合作，也有助于学校与社会之间的互动和交流。它有助于推进校友事务的管理和发展，也有助于学校的整体发展和进步。



⑪ 家校合作办公室

家校通

家校通加强了学校与家长的沟通，为家长提供更全面、及时、方便的信息查询服务，使家校沟通更加高效便捷，有助于提高家长对学生教育的参与度和学校教育质量的提升。在此模块中，学校可以通过校园信息化平台发布各类学生信息，如成绩、课程表、作业布置等，家长可以随时随地通过网络查询自己孩子的信息，及时了解孩子的学习情况，更好地指导孩子的学习和生活。同时，家长也可以通过家校通板块向学校反馈自己的意见建议，促进学校与家长之间的互动。



⑫ 个人信息管理

我的资料

在个人信息管理模块中，学生和教师可以登陆大秦智慧云校园平台，查看和管理自己的个人信息，如姓名、年龄、性别、联系方式等。同时，个人信息管理板块还提供了修改、更新和维护个人信息的功能，可以让学生和教师更好地掌握自己的信息，保持信息的准确性和完整性。另外，个人信息管理板块还涵盖了学生和教师的学习和工作记录，包括成绩、考勤、课程表等。通过这些信息的管理，学生和教师可以更好地了解自己的学习和工作状态，及时发现问题并加以解决。



智慧环境-硬件设备工程铺设

02

智慧环境主要指智慧校园的硬件系统及配套软件。主要由智能电子班牌、智能触控查询机、人脸识别门禁机、多模式云考勤机、信息展示智慧屏、人脸识别摄像头、智能识别消费机、智能电子学生证、专用平台电脑、试卷扫描仪等设备组成。实现校区门禁、考勤、消费、等多种生活场景系统管理。

① 车辆出入闸机

车牌识别道闸一体机由高清识别摄像头、LED显示屏、车辆检测器、补光灯等设备集成。机器安装在学校大门处，实时监控进出车辆、高速起降、自动识别车牌、并留下记录，数据自动备份，调取方便。可有效帮助学校减少人力成本支出、提升通行效率、保障学校安全。



② 人脸识别门禁机

学校大门安装人脸识别通道系统。对进出学生进行有效管理。人脸识别闸机通过人脸识别机和传统闸机相结合的模式。学生通过出入口，通过人脸识别比对，系统自动识别留下记录，同时安防监控也会拍下通过人的相片，推送给预先设置的监护人，比如老师和家长，保证学生的出入安全。图书馆出入口，校园出入口等，均可安装门禁机。根据学校现场实际情况，在大门安装3通道人脸识别系统。另外两个门安装单通道人脸识别系统。



学生出入管理系统作为一卡通系统的一部分，包括下面的部分：

闸机：实时反馈进出记录，当非法人员进出时自动报警。

云服务端：存放所有人员信息档案以及出入记录日志、通过时抓拍图像。

后端推送：通过管理系统、APP或微信消息等方式将学生进出学校信息（进出记录和照片等）推送给家长。

③ 多模式云考勤机

考勤机主要针对学生及教师的日常考勤。教师、家长可以选择不同的宿舍楼，查看宿舍入寝整体情况。例如现在正在进入寝室的学生姓名和照片，未入寝的名单分别是谁，这些信息都会记录到云平台。教师可以通过平台查看任何一个学生进入寝室的状况及时间。家长也可以及时获取孩子的考勤时间及考勤状态。



学校各类考勤需求，通过考勤机数据，生成相应的考勤报表及家长终端反馈，包括如下部分：

- 1、学生入校离校考勤
- 2、学生入班离班考勤
- 3、学生入寝离寝考勤

02 智慧环境-硬件设备工程铺设

4 信息展示智慧屏

信息智慧显示屏，主要针对学校公共区域信息展示，图片、文字、视频、欢迎标语等消息推送；主要安装区域为：入校门口、教学大厅、陈列室、会议室等。



5 智能电子班牌

智能电子班牌是一种用于学校教育管理的数字化工具。通过云计算、移动互联网等技术，实现了班级内部信息的高效管理与流转，以帮助学生和家长更好地了解教育进程和班级情况。此外，电子班牌还可以进行教育数据分析，帮助学校管理层做出更为精准的决策，提高教育教学质量。电子班牌作为教育管理的新工具，正在逐步普及并得到越来越多学校的应用。



智能电子班牌，主要针对班级。但仅有基础功能的实现还是远远不够的。为了增加用户使用频率，我们针对学校、教师、学生、家长做了更为多元化的应用功能板块。功能板块例如：校园公告、班级管理、师生资料、学生考勤、安全监控、成绩查询、考场管理、家校视频、学生相册、教师风采、班优榜、留言板、照相机等。详情示例如下：

音视频通讯：

学生可以通过电子班牌，刷电子学生证或刷脸的方式，获取个人通讯表（已注册大秦智教的用户展示），点击发起想要视频的家长，手机端用户收到邀请通知，接听即可达成音视频通话。同时，考虑到学生会有沉迷电子班牌，过度使用把玩的情况，后台支持设置当日单人单次通话机会，以及最多3分钟的使用时长。

家校留言板：

家长对孩子有日常事务交代或告知时，可以通过手机终端发送留言给孩子。学生下课或者放学后通过扫脸或者刷电子学生证，可以快速读取查看自己的留言信息。替代了家长频繁打电话、发微信找老师传话的烦恼，同时也减少了家长无法联系孩子的困扰。

班优光荣榜：

以班级为单位，在此功能板块中实时推送评选出的荣誉班级、荣誉寝室，荣誉个人、荣誉教师等信息。替代了传统管理模式中手动传递“流动红旗”。在未使用屏幕时，页面可以滚动轮播班优光荣榜信息。有效的增强班级、学生、教师间的良性竞争。

AI语音助手：（后期实现功能）

通过集成AI语音识别和合成技术，电子班牌可以为用户提供语音控制和语音提醒功能，便于教师和学生在忙碌时进行操作和获取信息。更加多元化地对学校各种角色的信息做及时处理。

6 智能查询台

智能查询台，是一种在公共场所提供信息咨询服务的硬件设备。在学校环境中，查询台可以作为一种辅助工具，为学生、教师和家长提供方便的信息咨询服务，查询台通常由触摸屏显示器和底座组成。安装在学校的主要通道、图书馆、教学楼等地方。为提高查询台在学校中的使用量，在个性化使用上，从动态、社区、文创、应用等区域功能上做了许多思考。



智能查询台与电子班牌相比较，主要针对校园信息的展示，比电子班牌的运用更加丰富完善。功能运用例如：校园导航、党建资料、学校建设、师资力量、学生档案、教师评价、德育评价、在线充值、消费记录查询、图书馆预约、电子书查看、家校互通社区运用等。详情示例如下：

动态推送：

学校各类动态的推送，包括教育局通知、校园通知、校园新闻、校园地图一览、校园风采、校友风采、大事件推送、荣誉师生、教师评价、师资力量等信息的滚动播报。促使校内的各个角落都可以感受到校园IP及学校文明建设的发展历程。

场景应用：

校车信息、教师档案、年级信息、班级信息、个人信息及学校各门类运营信息。图书馆、阅览室的预约、电子书的翻阅查看；学校PC版终端展示；学校空间导航。

社区平台：

开放式社区互动交流平台，家长可以在校方留言板发表自己的观点，对于学校管理提出建设性意见。通过社区多类型活动的开展，让学生充分得到美育及德育的培养。微课程，智能教学，学科知识库等具有教育意义的视频、图文学习功能；校园文创产品的展示窗口，可以上传自己的文创成果（图片+功能简介+创作心得描述），不断促进学生动手的创造、创新能力。

AI智能（后期实现功能）：

通过语音识别和语音合成技术，引入AI语音助手功能，学生、教师、家长可针对校园信息及教育相关问题进行问答互动。让用户通过语音及查询台进行交互，提高查询台便捷、易用的互动性能。学生可以对个人心理测试、个人能力智能测试评估，优势总结、成绩智能分析、生涯规划等自动生成。一系列对于学生、教师有帮助的智能领域，都可以通过AI智能助手一站式解决。

7 身份证扫描器

学生实名制验证：身份证扫描器用于学生实名制验证，可以快速准确地验证学生的身份信息。

学生信息采集：学校可以通过身份证扫描器对学生的信息进行快速采集和存储，为后续的教育管理提供数据支持。



02 智慧环境-硬件设备工程铺设

8 智能识别消费机

智能识别消费机配合消费系统云平台，通过用户绑定微信、支付宝及银行卡，家长远程在线充值。学生在校可以通过刷脸、刷卡、二维码扫描的方式，进行各类需求消费，每一笔支出清晰直观，家长可以实时接收孩子在校消费记录，也有效获取了孩子在校的生活情况。此功能解决了学生需要排队进行卡项充值的繁琐，同时也减少了学校人力成本及财务管理压力。根据用户需求，学校食堂和超市安装相应数量的消费机。



智能识别消费及消费系统云平台的配合：

1. 食堂及超市消费（消费时间、消费金额、消费详情）
2. 终端查询及缴费（绑定微信、支付宝及银行卡，家长对数据实时接收或代替学生充值）

9 试卷扫描仪

主要功能：

1. 使用精准的光学扫描技术
2. 将试卷自动截取，扫描生成文件
3. 快速阅卷判分，数据统计与分析
4. 释放教师时间，提高工作效率



10 条形码打印机

主要功能：

条形码打印机是一款用于学生考试条形码专用打印机。支持无人看管的情况下连续高速打印，短时间内可以达到数千、数万个标签。有效地提升学校工作效率，同时也易于学校对试卷的保存与整理，方便学校对其他物料进行数字化的标签制作。



11 人脸识别摄像头

主要功能：

车辆扫描、安全监控、人脸自动识别，各个校园场景的监控回放功能，监控数据与终端信息的实时反馈。使用场景为校门口、停车场、班级、食堂、寝室门口。



12 智能电子学生证

主要功能：

- 1、入校、离校、归寝、离寝刷卡
- 2、图书馆、阅览室图书借阅刷卡
- 3、食堂、超市、用水、用电消费刷卡
- 4、读取电子班牌、查询台信息
- 5、实时安全定位

使用场景：校园各个硬件终端的信息读取

放置方式：佩戴式（其他形式考虑：智能校徽、智能手表、校园一卡通、智能手环）



智能电子学生证作为智慧校园的重要部分，主要有三大作用：

- 1、方便学校对学生的管理
- 2、方便学生在校生活便利
- 3、方便家长对学生在校情况的了解

13 大秦云专用平板电脑

中小学生上学禁止配带手机，网络信息接收相对封闭。很多优质线上课程学生无法第一时间接收学习。我们专门针对在校音乐生，推出一款可以用于线上视频观看、学习、练习、考试的专用平板电脑。让学生体验到更为多元化的学习方式。平板内的程序应用功能，仅限安装学习类的APP及程序。对学生有使用权限的设置，避免学生沉迷电子产品影响学习。例如艺术生乐理、视唱、练耳课程内容。通过音视频、模块练习的方式达到专业能力的提升。



章节六

产品规模化 复制方案



随着智慧校园建设的不断深入，复制成功案例成为了各大学校和机构关注的焦点。大秦智教·校园云平台，充分考虑了市场需求、组织架构、产品规范和操作流程、供应链管理等多方个方面，制定了详细的复制方案，帮助学校顺利完成智慧校园建设，提高教育质量和管理水平。具体实施方案由以下四大服务环节组成：

平台搭建

注册申请
认证及年审
人事管理搭建
应用安装
管理权限设置
应用权限设置

01

流程配置

职工考勤配置
内部审批配置
工作汇报配置
德育管理配置
家校互通配置
智能硬件配置

02

使用辅导

系统使用答疑服务群
专属数字化管理员
家长通知功能培训
班级作业功能培训
课外打卡功能培训
家校通讯录管理培训

03

定制服务

低代码流程配置
场景化配置方案
硬件解决方案

04

一、服务流程

九大服务流程，搭建一站式专属解决方案

需求调研：深入学校实地走访，了解校方教学管理和信息化建设情况及智慧校园服务具体需求。

方案制定：根据学校实际需求制定服务方案、技术方案、实施方案、服务流程、工作计划，确保方案的可行性和有效性。

方案确认：提交最终版本的智慧校园服务方案，得到学校的认可与支持，并签订该服务合同。

场景配置：根据已确认的方案进行软件及硬件终端的铺设及安装，确保系统灵活性和可扩展性。

结果汇报：系统建设完成后，对建设情况进行整体汇报，并向学校管理人员和教职工展示系统的功能优势、相关操作与使用流程，解答相关问题。

组织培训：对学校各部门的具体操作使用做会议、操作指南、线上答疑的一对一指导服务。

运营管理：收集用户反馈，及时处理用户问题和需求，为学校提高高质量服务。

升级维护：对系统进行上门检修、升级及维护服务，确保系统的正常运行和稳定性。

在线客服：一对一线客服指导。

二、全流程一站式服务支持

及时响应、全面细致、专业体贴、属于校方的专属服务方案

免费培训：线上免费培训、跟踪培训效果

在线应答：服务热线、QQ、微信、线上咨询等多种方式对接

专家指导：一对一业内专业指导，7*12小时服务对接

免费升级：服务期免费升级新功能，帮助学校提升管理运营效能

三、性能强大、安全、稳定的产品架构

系统稳定高于一切，让学校管理有保障

- ◆ 安全性能
- ◆ 数据安全
- ◆ 稳定性高
- ◆ 高度智能

章节七

运维管理服务

智慧校园的运营和维护是非常重要的，它涉及到学校的日常运行和各项工作的开展。运营和维护必然要做到及时、准确、高效，以保证整个系统的稳定性和可靠性。同时，还需要不断地对系统进行升级和改进，以适应性的教育政策、校园需求和技术变化。因此，大秦智教运营和维护人员通过高效智能的精细化服务、多场景业务实践及业务流程管理经验，为您在智慧校园中感受到切实的服务与温度。



01 终端故障的处理

我司维护人员在处理故障的过程中，做到及时响应用户的报修，并采用专业的技能和工具，保证故障能够及时和有效地得到解决，确保终端设备的正常运行。

接收报修：

学校管理人员或终端用户通过电话、邮件、在线平台等途径向维护人员报修，描述故障情况和终端类型。

分类诊断：

根据报修内容和终端类型，维护人员对故障进行分类诊断，判断故障可能的原因和解决方案。

远程处理：

如果故障可以通过远程操作进行处理，维护人员会通过远程维护软件对终端进行操作和调试，解决故障。

现场维修：

如果故障无法通过远程处理解决，维护人员需要到现场进行维修，对终端进行拆解和更换部件等操作，确保终端能够正常工作。

故障记录：

对于每一个故障，维护人员需要进行详细的记录，包括故障类型、解决方案、维修时间等信息，方便后续的统计和分析。

故障分析：

对于多次出现的相同或类似故障，维护人员需要进行故障分析，找出故障的根本原因，并提出改进措施，减少类似故障的出现。

故障反馈：

对于用户报修的每一个故障，维护人员需要及时反馈处理结果，并告知用户维修进度和结果，保持良好的沟通和信任关系。

数据清洗和处理：

在进行数据维护和升级之前，需要对数据进行清洗和处理，包括去重、过滤、格式化、校验等操作，以确保数据的质量和准确性。

数据转移和升级：

根据需求和升级计划，进行数据转移和升级操作，包括数据导入、数据导出、数据迁移、数据合并等操作，确保数据的顺利升级和转移。

数据验证和测试：

在进行数据升级和转移之后，需要对数据进行验证和测试，包括数据对比、数据查询、数据分析等操作，以确保升级和转移后数据的正确性和稳定性。

数据优化和性能调优：

在进行数据维护和升级的过程中，需要对数据进行优化和性能调优，包括索引、优化、查询优化、存储优化等操作，以提高数据的查询和处理效率。

数据安全和权限控制：

在进行数据维护和升级的过程中，需要对数据进行安全和权限控制，包括用户身份验证、权限控制、数据加密等操作，以确保数据的安全性和保密性。

数据维护和升级报告：

在完成数据维护和升级之后，需要生成维护和升级报告，包括数据升级日志、数据维护记录、升级和维护成果报告等，以便于后续的维护和升级工作。

02 数据维护与升级

以下是数据维护与升级的服务流程的基本步骤，维护人员需要根据具体的需求和实际情况进行操作，并及时与客户沟通和反馈，确保数据维护和升级工作的顺利进行。

确定数据维护需求：

根据客户需求和合同约定，确认需要进行数据维护和升级的内容，包括数据库结构和数据内容等。

数据备份和恢复：

在进行数据维护和升级之前，需要对原有数据进行备份，以防止数据丢失和损坏。在数据升级过程中，需要进行数据恢复操作，确保数据完整性和正确性。

联系方式 CONTACT

大秦网络科技有限公司

Daqin Network Technology (Changsha) Company Limited

用户体验设计部 | 大秦智教

User Experience

地址/Address:

湖南省长沙市芙蓉区碧云天大厦9楼9-A

9-A, 9th Floor, Biyuntian Building, Furong District, Changsha City, Hunan Province

电话/Tel: 0731-8391-9999

网站/Website: www.darqin.com